# Entrevista para Cliente – Proyecto Reporta+

Hola, gracias por participar en esta entrevista. Queremos conocer tu opinión y expectativas sobre la aplicación Reporta+, que busca digitalizar y mejorar la gestión de servicios técnicos. Tus respuestas nos ayudarán a crear una solución que realmente aporte valor a tu empresa.

## Preguntas Generales

1. ¿Cuál es el principal problema que enfrentas actualmente al gestionar servicios técnicos en tu empresa?

Respuesta: Que la información crítica y las aclaraciones estén dispersas por la plataforma.\_

2. ¿Qué tipo de informes o reportes necesitas recibir de los técnicos? ¿Con qué frecuencia?

Respuesta: Primer informe de planificación diaria y actualización de casos resueltos durante el turno

3. ¿Qué información consideras imprescindible que aparezca en cada informe?

Respuesta: El desempeño de cada técnico refleja la salud del servicio.

4. ¿Prefieres recibir los informes en formato digital (PDF/Excel) o también necesitas copias impresas?

Respuesta: En formato digital es más claro y transferible

5. ¿Quiénes deberían recibir los informes automáticamente (clientes, supervisores, otros)?

Respuesta: Supervisores y coordinadores del servicio

## Expectativas sobre la Aplicación

1. ¿Qué funcionalidades te gustaría que tuviera la aplicación? (Ejemplo: registro de servicios, envío automático de informes, dashboard de métricas, etc.)

Respuesta: Dashboard en tiempo real del progreso diario y por técnico.

2. ¿Qué tan importante es para ti poder consultar reportes filtrados por técnico, cliente o fecha?

Respuesta: \_Es crucial para el manejo de la informacion y correccion en tiempo real\_\_

3. ¿Te gustaría que los informes sean personalizables según el tipo de servicio? ¿Qué campos deberían poder modificarse?

Respuesta: \_me gusaria que sea dinamico ya que cada proyecto tiene diferentes niveles de complejidad volumen y urgencia

4. ¿Consideras útil que la app funcione en modo offline, permitiendo a los técnicos registrar servicios sin conexión y sincronizar luego?

Respuesta: Es ideal considerando las vicisitudes del trabajo en terreno.

5. ¿Qué nivel de seguridad esperas en el acceso y manejo de la información? (Ejemplo: autenticación, protección de datos, respaldo de información)

Respuesta: Me es indiferente.

## Satisfacción y Sugerencias

1. ¿Qué aspectos te harían sentir satisfecho con la app? (Ejemplo: rapidez, facilidad de uso, confiabilidad, soporte técnico)

Respuesta: La facilidad de uso

2. ¿Has utilizado alguna otra solución digital para este tipo de gestión? ¿Qué te gustó o no te gustó de esas experiencias?

Respuesta: Sí, diferentes, y quedé inconforme hasta el momento.

3. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la propuesta de Reporta+?

Respuesta: Dashboards dinámicos.

4. ¿Hay alguna funcionalidad que consideres indispensable y que no hayamos mencionado?

Respuesta: \_\_ No se me ocurre ninguna en este momento

5. ¿Te gustaría participar en pruebas piloto o recibir actualizaciones sobre el desarrollo de la app?

Respuesta: \_claro que si

## Cierre

Muchas gracias por tu tiempo y tus respuestas. ¿Hay algo más que te gustaría agregar o alguna inquietud que quieras compartir?